

**RAPORT**  
**de evaluare a activității asistenților personali al persoanelor cu handicap**  
**în semestrul II / 2019**

Raportul de evaluare a activității asistenților personali al persoanelor cu handicap a fost întocmit conform prevederilor art. 29 din Hotărârea Guvernului nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Primăria municipiului Miercurea– Ciuc prin Direcția de Asistență Socială și Compartimentul resurse umane și control financiar preventiv, începând cu 1 ianuarie 2000, asigură servicii de îngrijire la domiciliu – respectiv prestații de îngrijire după caz, – pentru persoanele cu handicap, încadrate în gradul I (grav) de handicap.

În semestrul II / 2019 această activitate s-a realizat după cum urmează :

**a) Dinamica angajării asistenților personali:**

În semestrul II / 2019 urmare a cererilor depuse și opțiunilor exprimate în scris, potrivit Legii nr. 448/2006 (art. 42 alin. 5 și alin. 6) am acordat sprijin la îngrijirea persoanelor cu handicap grav în total pentru 293 persoane, dintre care :

- 78 persoane au beneficiat de serviciile unui asistent personal angajat, - din care cazuri noi : 10; în cursul anului s-a încetat acordarea serviciilor pentru 12 persoane ( 7 decedat, în 3 cazuri, persoanele cu handicap au optat pentru acordarea indemnizației lunare, 2 persoane au fost încadrate în gradul II de handicap).

- 215 persoane au beneficiat de indemnizație lunară ( însoțitor ) din care cazuri noi: 78, ieșiți din plată 55 persoane ( 41 decedați, în 1 caz a expirat valabilitatea certificatului de încadrare în grad de handicap și nu a fost reînnoit la timp, 3 persoane cu handicap au optat ulterior pentru angajarea unui asistent personal, în 5 cazuri persoanele cu handicap și-au schimbat domiciliul, 5 persoane au fost încadrate în gradul II de handicap.

Costul total al serviciilor și prestațiilor a fost de **5.818.621** lei. Suma plătită pentru salariile asistenților personali **2.674.816** lei, suma plătită pentru indemnizațiile lunare **2.331.807** lei.

La sfârșitul semestrului II, situația asistenților personali pe categorii de beneficiari asistați minori, adulți cu handicap grav și gradul de rudenie, se prezintă după cum urmează:

Nr.asistenți personali angajați	Persoană asistată copil	Persoană asistată adult	Asistenți personali membrii ai familiei	Asistenți personali terțe persoane	Contract perioadă nedeterminată	Contract perioadă determinată
78	31	47	70	8	46	32

Se poate observa cu ușurință caracterul preponderent familial al acestor servicii, în peste 92 % din cazuri, îngrijirea persoanei cu nevoi speciale fiind acordată de membrii ai familiei ( părinte, soț/soție, bunici ). În aproximativ 43 % din cazuri, asistenții personali au în îngrijire copii cu vârsta cuprinsă între 4 și 18 ani, restul de 57 % prestând servicii de asistență adulților și vârstnicilor (vârste cuprinse între 19-87 ani) în baza contractelor de muncă pe perioadă nedeterminată.

În ceea ce privește evoluția numărului beneficiarilor de indemnizație de însoțitor, precizăm că s-a înregistrat o creștere semnificativă, de la 192 persoane la 215 persoane.

În ceea ce privește cheltuielile cu salarizarea asistenților personali și achitarea indemnizațiilor lunare pentru semestrul II 2019, Primăria municipiului Miercurea-Ciuc a efectuat plățile la zi, sumele necesare au fost alocate prin Hotărârea Consiliului Local nr. 121/2019 privind aprobarea Bugetului de venituri și cheltuieli al Municipiului Miercurea-Ciuc pe anul 2019.

**b) Informații privind modul în care se asigură înlocuirea asistentului personal pe perioada concediului de odihnă, în strânsă legătură cu lipsa sau posibilitatea de dezvoltare a centrelor de tip respiro:**

Precizăm că la nivelul Municipiului Miercurea-Ciuc nu există nici o unitate de asistență medico-socială de tip respiro.

**c) Informații privind numărul de asistenți personali instruiți:**

Instruirea asistenților personali al persoanelor cu handicap grav s-a efectuat cu ocazia încadrării lor în muncă pentru un număr de 78 angajați. În semestrul II / 2019 din lipsă de fonduri alocate nu au putut fi organizate sesiuni de instruire specifică cu formatori acreditați, însă asistenții personali au beneficiat de servicii de informare și consiliere din partea personalului Direcției de asistență socială privind drepturile și obligațiile asumate prin contract referitoare la îngrijirea bolnavului și în conformitate cu nevoile identificate.

**d) Numărul de controale efectuate și problemele sesizate :**

Pe baza raportărilor semestriale întocmite de asistenții personali al persoanelor cu handicap grav în total 78, și totodată, efectuând controale la domiciliul a celor 78 persoane cu handicap, am constatat următoarele:

- persoanelor cu handicap le sunt prestate toate activitățile de îngrijire și serviciile prevăzute în contractul individual de muncă, în fișa postului și în planul de recuperare pentru copilul cu handicap grav, respectiv în planul individual de servicii al persoanei adulte cu handicap grav;

- sunt tratați cu respect, bună-credință și înțelegere.

Pe baza declarațiilor întocmite pe propria răspundere a reprezentanților legali al persoanelor cu handicap grav, precum și în cazul persoanelor cu handicap grav în cauză, care au optat pentru acordarea indemnizației lunare, în număr total de 215 persoane, se constată că acestora îi sunt asigurate îngrijirile necesare, indemnizațiile lunare acordate sunt utilizate conform scopului, pentru îngrijirea și tratamentul bolnavilor. Cu ocazia controalelor efectuate pe teren am constatat că greutățile cele mai mari și numeroase sunt legate de cazurile persoanelor imobilizate la pat, și de cele create de bolnavii psihici, aceștia necesitând îngrijire și supraveghere permanentă.

Documentele justificative se regăsesc în dosarele personale ale persoanelor cu handicap pentru care se asigură drepturile cuvenite în condițiile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Menționăm de asemenea că numărul anchetelor sociale întocmite de Direcția de asistență socială a fost de 626 în cursul anului 2019 în vederea solicitării încadrării în grad de handicap a persoanelor bolnave, în cursul anului 2019 au fost întocmite în total 668 anchete sociale pentru încadrarea în grad de handicap a persoanelor bolnave, din care 128 de anchete sociale au fost întocmite pentru minori.

În activitatea noastră am încercat să consiliem familia persoanei bolnave, asistentul personal cu privire la drepturile și obligațiile ce decurg în urma încheierii contractului de muncă, la necesitatea respectării programului individual de reabilitare și integrare socială de către persoana cu handicap și la posibilitatea de a apela la servicii sociale specializate cum ar fi serviciile sociale și de asistență la domiciliu asigurate de Primăria municipiului Miercurea-Ciuc, servicii externalizate pe bază de contract încheiat cu furnizorul de servicii după cum urmează:

1. Servicii de asistență la domiciliu – servicii sociale și de îngrijire la domiciliu: - furnizate de Asociația Caritas Alba Iulia – Asistență Medicală și Socială, care includ:

- servicii de asistență și îngrijire la domiciliu, care include îngrijire de bază și servicii comunitare

2. Servicii de centre de zi pentru copii și tineri cu handicap - servicii de asistență socială prestate de centre de zi: - furnizate de Asociația Caritas Alba Iulia – Asistență Socială, care includ:

a) activități de recuperare și reabilitare personală;

b) recuperare în centrul de zi pentru persoane cu handicap.

Alte forme de sprijin acordate de către autorități persoanelor cu dizabilități și familiilor acestora pentru depășirea unor situații de risc social, sunt prezentate sintetic în tabelul de mai jos:

Nr.crt.	Servicii suport oferite	Beneficiari sem. II 2019
1	Anchete sociale pentru scutire de la plata rovinietei	40
2	Anchete sociale pentru (re)încadrare în grad de handicap	668
3	Anchete sociale pentru obținerea certificatului de orientare	69

	școlară/profesională (CES)	
4	Anchete sociale de reevaluare pentru persoane instituționalizate/evaluare în vederea instituționalizării	40
5	Servicii recuperare/reabilitare și suport în cadrul Centrului de zi	92
6	Suport financiar de urgență pentru acoperirea parțială a costurilor unor investigații medicale de specialitate/tratamente	3
7	Servicii informare/consiliere (medie zilnică) în cadrul programului de relații cu publicul	47
8	Transport urban gratuit (nr. mediu)	73 pers./ 4170 lei lunar

În cursul anului 2019 s-a reușit achitarea integrală a facturilor emise de operatorul local de transport urban SC Csiki Trans SRL în suma totală de 50.042 lei.

Concluzionând, apreciem că și în semestrul II 2019, serviciile sociale asigurate persoanelor cu handicap grav prin intermediul Direcției de asistență socială din cadrul Primăriei municipiului Miercurea-Ciuc au corespuns standardelor de calitate în domeniu, nefiind înregistrate cazuri de neglijare/abuz al persoanelor cu dizabilități asistate.

**Președintele ședinței**  
**ÁBRAHÁM ELŐD-LAJOS**

**Contrasemnează pentru legalitate –**  
**Secretar general**  
**WOHLFART RUDOLF**

